

JIRA SERVICE MANAGEMENT

Anfragen im Griff statt im Postfach.

So bekommen kleine Teams Ordnung in
Kundenanfragen und interne Tickets.



Blättern →





Ein Portal für alle Anfragen

- Anfragen per E-Mail oder Portal
- Alles landet an einem Ort
- Nichts geht mehr im Postfach unter

2 Anfragetypen und Formulare

- Für jedes Anliegen ein eigenes Formular
- Pflichtfelder fragen das Wichtige gleich ab
- Weniger Rückfragen, schnellere Lösung

3 Status statt Nachfragen

Offen



In Arbeit



Erledigt

- Kunden sehen den Stand im Portal
- Benachrichtigung bei jeder Änderung
- Kein „Gibt es schon was Neues?“ mehr

4 Hilfe zur Selbsthilfe

- Häufige Fragen als Artikel in Confluence
- Das Portal schlägt passende Artikel vor
- Einfache Fragen lösen sich von selbst

Ein Service Desk, der zu Ihrem Team passt.

Einrichtung, Formulare, Automatisierung und
Schulung aus einer Hand.

KONTAKT

martin@pabi-it.de

pabi-it.de



IT, die einfach läuft.